



กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) เรื่อง การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม



กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) เรื่อง การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา

การบ่งชี้ความรู้
(Knowledge Identification)

การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาและนำเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะฯ

การสร้างและแสวงหาความรู้
(Knowledge Creation and Acquisition)

แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ KM ด้านวิชาการ เรื่อง การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา
มีการจัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปประเด็นในการให้คำปรึกษาของคณาจารย์

การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ
(Knowledge Organization)

การจัดทำแผนการจัดการความรู้
จัดทำคู่มือสำหรับบริการคณาจารย์ภายในคณะฯ

การประมวลและกลั่นกรองความรู้

นำประเด็นองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาวิเคราะห์และสังเคราะห์
สัมภาษณ์อาจารย์ที่ปรึกษาเพิ่มเติม

การเข้าถึงความรู้

การเผยแพร่ความรู้โดยการอัปโหลดข้อมูลในเว็บไซต์ของคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรมในหัวข้อ การจัดการความรู้ (KM) ด้านวิชาการ เรื่องการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา

การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้

จัดทำฐานข้อมูล การจัดการความรู้ (KM) ด้านวิชาการ เรื่องการให้ความปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ในเว็บไซต์ของคณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

การเรียนรู้ (Learning)

คณาจารย์นำองค์ความรู้ ด้านการให้ปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ไปปรับใช้ในการให้คำปรึกษา โดยใช้แบบฟอร์มการให้คำปรึกษาตามแบบที่มีการจัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้



ตัวอย่างการให้คำปรึกษาของคณาจารย์
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม



อาจารย์สนทยา วันชัย อาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
วิชาเอกเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ “ ดูตามสภาพปัญหาของนักศึกษา ”

ปัญหาของนักศึกษา

- นักศึกษาขาดความรู้ความเข้าใจ เรื่อง การยกเว้นรายวิชา, การเพิ่ม - ถอนรายวิชา การตรวจสอบรายวิชา
- การหาสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- การหาหัวข้อในการจัดทำโปรเจค

แนวทางการให้คำปรึกษา

- อาจารย์ที่ปรึกษาคอยให้คำแนะนำนักศึกษา และจัดทำข้อมูลในเรื่องของการยกเว้นรายวิชา การเพิ่ม - ถอน ให้แก่นักศึกษา
- อาจารย์คอยให้คำปรึกษาและแนะแนวทางในการหาสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยมีแนวทางคือ
 - การให้คำแนะนำในเรื่องของสถานที่ฝึกประสบการณ์บางหน่วยงานที่มีค่าตอบแทน และมีที่พักสำหรับนักศึกษา สถานที่ฝึกงานมีโอกาที่จะก้าวไปสู่การรับเข้าทำงาน เมื่อจบการศึกษา
 - ชี้แจงและคอยให้คำปรึกษาตั้งแต่การหาข้อมูลในการจัดทำและหาหัวข้อโปรเจค ตลอดจนแนะนำกระบวนการทำหัวข้อจนถึงสิ้นสุดการจัดทำโปรเจค



ตัวอย่างการให้คำปรึกษาของคณาจารย์
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม



อาจารย์เอราวัณ ชาญพหล อาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
วิชาเอกเทคโนโลยีการผลิต " ให้คำปรึกษาด้วยความจริงใจ "

ปัญหาของนักศึกษา

- การหาสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- การทำโปรเจคของนักศึกษา

แนวทางการให้คำปรึกษา

- มีแนวทางการให้คำปรึกษาและแนะแนวทางปฏิบัติตามปฎิทินวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
- อาจารย์คอยให้คำแนะนำและชี้แนะแนวทางในการจัดทำในแต่ละขั้นตอนการจัดทำโปรเจค



ตัวอย่างการให้คำปรึกษาของคณาจารย์
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม



อาจารย์สิริวรางค์ ปทุมมาศ อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ วิชาเอกคหกรรมศาสตร์
จัดทำทะเบียนประวัตินักศึกษา มีการสร้าง Line กลุ่มของสาขาคหกรรมศาสตร์

ปัญหาของนักศึกษา

- ด้านการเรียนการสอน เช่น การลงทะเบียนของนักศึกษา การติด | การเข้าสอบปลายภาคของนักศึกษา
- ด้านการใช้ชีวิต เช่น การปรับตัวในชีวิตประจำวัน การพัฒนาบุคลิกภาพ

แนวทางในการแก้ไขปัญหา

- ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนของปฏิทินวิชาการของมหาวิทยาลัย และอธิบายให้นักศึกษาฟังว่าแต่ละขั้นตอนเป็นอย่างไร เช่น เวลาเรียนของนักศึกษาไม่ครบ 80% วิธีการแก้เกรด |
- ในแต่ละสัปดาห์อาจารย์ที่ปรึกษาจะมีประเด็น / กิจกรรมต่างๆ ให้แก่นักศึกษา
- ในแต่ละสัปดาห์มีการสร้างทะเบียนประวัติของนักศึกษาภายในวิชาเอกคหกรรมศาสตร์ การสร้างความคุ้นเคย



ตัวอย่างการให้คำปรึกษาของคณาจารย์
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม



อาจารย์ธรรม์ณชาติ วันแดง ประธานหลักสูตรวิศวกรรมการผลิต
มีการจัดตั้ง Line กลุ่มของนักศึกษาในสาขาวิชาวิศวกรรมการผลิต และมีการเก็บข้อมูล
ส่วนตัวของนักศึกษา

ปัญหาของนักศึกษา

- การดื่มสุรา อุบัติเหตุ
- นักศึกษามีความท้อแท้ในการเรียนในบางวิชา
- การหาสถานที่ฝึกงาน
- ขาดความเข้าใจในเรื่อง การเทียบโอนรายวิชา

แนวทางในการแก้ไขปัญหา

- คอยตักเตือน ย้ำอันตรายที่จะเกิดขึ้น ยกตัวอย่าง กรณีที่นักศึกษาดื่มสุราและขับ
ซีรรถจักรยานยนต์จนเสียชีวิต มีผลเสียต่อการเรียน
- เชิญผู้ปกครองมาร่วมในการแก้ปัญหารับทราบปัญหาที่เกิดขึ้น
- คอยให้กำลังใจและชี้แนะแนวทางให้ประสบความสำเร็จ
- แนะนำสถานที่ฝึกงาน
- คอยดูแลและสอบถามนักศึกษาระหว่างการฝึกประสบการณ์ ตลอดจนถึงการ
ออกนิเทศนักศึกษา
- อาจารย์มีการจัดทำเอกสารคู่มือการเทียบโอนรายวิชา



ตัวอย่างการให้คำปรึกษาของคณาจารย์
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม



อาจารย์นุชจรี ทัดเศษ ประธานหลักสูตรเกษตรศาสตร์
ในการให้คำปรึกษา อาจารย์จะแนะนำตั้งแต่การดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ด้านวิชาการ
แผนการเรียน แนะนำข้อมูลในเรื่องการขอทุนการศึกษา

ปัญหาของนักศึกษา

การขอเพิ่ม - ถอนรายวิชา การแจ้งข่าวดำเนินการขอเพิ่ม การแจ้งกำหนดการ
ชำระค่าลงทะเบียนด้านการใช้ชีวิตเช่น ถ้ามองไม่มีความเป็นอยู่ ความรู้สึกและ
ผลคะแนนหลังการสอบกลางภาค

แนวทางในการแก้ไขปัญหา

- แจกเอกสารคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาและกำหนดเวลาการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา
- ในแต่ละสัปดาห์ที่อาจารย์ที่ปรึกษาจะมีประเด็น / กิจกรรมต่างๆ ทุกวันพุธ เวลา 12.45 - 13.00 น. ให้แก่นักศึกษาในแต่ละสัปดาห์
- มีการสร้างทะเบียนประวัตินักศึกษา



ตัวอย่างการให้คำปรึกษาของคณาจารย์
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม



อาจารย์ศานต์ พานิชลิตี อาจารย์ประจำวิชาเอกเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม
เข้าไปคุยกับนักศึกษา ทำความรู้จัก สร้างความเป็นกันเองกับนักศึกษา คอยสังเกตพฤติกรรม
ของนักศึกษา

ปัญหาของนักศึกษา

- นักศึกษาติด E ในรายวิชาที่ไม่ใช่ของคณะฯ
- เกรดเฉลี่ยไม่เป็นไปตามเกณฑ์

แนวทางในการแก้ไขปัญหา

- ช่วยนักศึกษาตรวจสอบรายวิชา เช่น ช่วยดูว่ามีรายวิชาใดบ้างที่สามารถ
เพิ่ม - ถอน รายวิชาได้



ตัวอย่างการให้คำปรึกษาของคณาจารย์
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและเทคโนโลยีอุตสาหกรรม



อาจารย์น้ำผึ้ง พูนวิวัฒน์ อาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต
สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
ปรึกษาได้ตลอดเวลา งามได้ตลอดเวลา โทรหาได้ทุกครั้งที่มมีปัญหา มีการจัดตั้ง
Line กลุ่มของนักศึกษา

ปัญหาของนักศึกษา

- ปัญหาในการจัดทำโปรเจคของนักศึกษาในชั้นปีที่ 4

แนวทางการให้คำปรึกษา

มีการจัดทำคู่มือเพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำ
โดยเริ่มตั้งแต่การจัดทำ โปรเจค ตลอดจนถึงสิ้นสุดการจัดทำโปรเจค
คอยให้คำแนะนำและชี้แนะแนวทางในการจัดทำในแต่ละขั้นตอน



กรณีศึกษา : ประเด็นปัญหาสำคัญของนักศึกษา และแนวทางการแก้ไขของอาจารย์ที่ปรึกษา ประเด็นปัญหา >>> นักศึกษาได้รับหมายเรียกทหารกองเกิน แนวทางการแก้ปัญหา ดังนี้

1. อาจารย์แนะนำให้นักศึกษาตรวจสอบประกาศรายชื่อนักศึกษาที่ได้รับหมายเรียกทหารกองเกินที่กองพัฒนานักศึกษา หรือที่ เว็บไซต์ <http://dsd.pcru.ac.th/dsd/>
2. นักศึกษารับแบบฟอร์มขอผ่อนผันการเข้ารับเกณฑ์ทหาร ที่กองพัฒนานักศึกษา พร้อมขั้นตอนต่างๆที่ต้องปฏิบัติ
3. กองพัฒนานักศึกษาทำการรวบรวมรายชื่อนักศึกษาที่ยื่นขอผ่อนผันเข้ารับการเกณฑ์ทหาร เพื่อส่งให้สัสดีจังหวัด
4. เพื่อกองพัฒนานักศึกษาได้รับเอกสารจากหน่วยงานที่ทำเรื่องขอผ่อนผัน จึงทำการประกาศรายชื่อนักศึกษาที่ทำการขอผ่อนผันในตลอดหลักสูตร
5. นักศึกษาเข้ารับรายงานตัวในเดือนเมษายน เพื่อเข้ารับฟังกำหนดการและปฏิบัติตามกำหนด



ประเด็นปัญหา >>> การเทียบโอนรายวิชาเรียน , การเพิ่ม - ถอน รายวิชา แนวทางการแก้ปัญหา ดังนี้

1. อาจารย์ที่ปรึกษาช่วยนักศึกษาดูตรวจสอบรายวิชาเรียน วิชาใดที่สามารถ เพิ่ม - ถอน รายวิชาได้
2. ปฏิบัติตามขั้นตอนของปฏิทินวิชาการของมหาวิทยาลัย และอธิบายให้นักศึกษาฟังว่าแต่ละขั้นตอนเป็นอย่างไร
3. อาจารย์ที่ปรึกษาคอยให้คำแนะนำนักศึกษา และจัดทำข้อมูลในเรื่องของการยกเว้นรายวิชา



